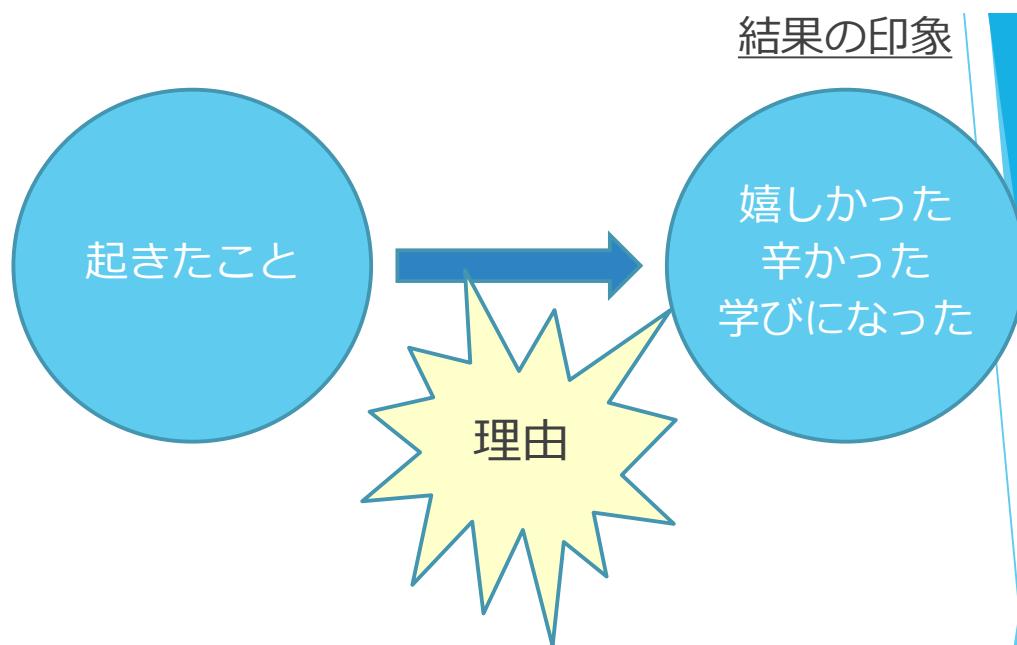


インターンシップの振り返り

1. インターンシップの振り返り

インターンシップ経験を振り返ってみましょう。

- 嬉しかったこと、辛かったことは何だったでしょうか。
- インターンシップを通じて学んだものは何でしょうか。
- インターンシップ経験を踏まえ、今後の学校生活で、卒業までに身に付けること、心掛けることは何ですか。



「どう思ったか」という印象だけでなく、なぜそのような思いに至ったのかを、具体的な経験を元に振り返ることが重要です。

- ワークシートを作成させる。
- 「大変だった」「すごかった」といった感情の確認で終わらないよう、具体的に経験を振り返らせる。
 - ✓ ○○だと思っていたのに、実際は○○だった、というような想定との違いを知ることができた
 - ✓ 出来ると思っていた○○の作業が、お客様に提供できるレベルではないことを痛感して悔しかった
 - ✓ 最初は出来なかった（任せてもらえなかった）○○を、後から信頼されて任せてもらえた
 - ✓ など

2. グループワーク

- ✓ 作成したワークシートを元に、インターンシップの体験を共有しましょう。
- ✓ 各サロンの1週間の流れを理解しましょう。
 - ・ サロンによっては、仕事の流れが異なります。
 - ・ 経験したインターンシップ先との共通点や相違点を確認しましょう。
- ✓ インターンシップを通じて、実務の現場に求められることを理解し、卒業までの目標を具体的に立てましょう。

グループワーク
(60分)

各グループ
からの発表
(30分)



- 5～6人のグループ分けを行って、作成したワークシートを元に、それぞれのインターンシップ経験を共有する。
- 今回、自分が経験したサロンがすべてではなく、サロンによって（同系列であっても）違いがあることに気づかせる
- 仕事の流れや手順の違いだけでなく、サロンの雰囲気やお客様の層などについても情報を共有する
- 店舗の規模別に班分けをした方が議論が噛み合いやすい

インターンシップで学んだことを、卒業までの今後の学校生活に、役立てましょう

- ✓ 行きっぱなしになってしまってはもったいないです
- ✓ 実習の時や練習の時に、何度もインターンシップで見たこと、聞いたこと、経験したことを思い出しましょう
- ✓ 今日、定めた目標を達成して卒業しましょう

「お客様が全て」の接客業であることを忘れないようにしましょう

- ✓ 技術力を上げることも、もちろん重要です
- ✓ 一方で、お客様に気持ちよく帰っていただく、また来たいと思つていただく為には、技術だけではないことも理解できたと思います。
- ✓ 色々なお客様がいらっしゃいますが、好感が持たれるサロンスタッフになることを目指しましょう

- 改めて、今回得た貴重な経験は、各サロンの協力があってのことであることを強調する。
- だからこそ、できだけ多くのことを学び、多くのものを得た経験にすることが重要。