

## ブライダルサービス提供店の接遇

---

# 1. ブライダルサービスの概要と流れ

## ブライダル サービス

結婚式を挙げる新郎・新婦のヘアセット、メイク、着付を行う仕事。

新郎・新婦だけでなく、列席者のヘアセット、メイク、着付もブライダルサービスの1つ。

## サービス全体の流れ

半年前頃

1,2ヶ月前頃

当日

- 式場・ドレスの決定に合わせて、ヘアスタイルを決定する。
- ヘアメイク・着付のリハーサルを行う。
- 前撮り時のヘアメイクや着付けを行う。
- リハーサルをふまえて、要望等を確認する。
- 新郎新婦、および招待客のヘアメイクと着付を行う。
- 複数組担当する場合もある。

## 新婦の支度

### ヘアセットとメイク

- 様々な要素とのバランスを考えて、花嫁が最も（ ）、「（ ）」のように。
- 基本的にはスタイリストの仕事だが、「（ ）」中で準備するため、アシスタントの役割も大きい。

### 花嫁衣裳の着付

- 繊細な生地で作られており、レースやビーズなどの装飾も多く、取扱いに（ ）が必要。

### その他

- 会話を通じて、新婦の緊張を和らげるよう心がける。



### 列席者の支度

- ✓ 結婚式当日は、新郎新婦の父親・母親、兄弟姉妹、その他の列席者のヘアセット、メイク、着付も行う。
- ✓ 式の開始時間に合わせて、（ ）で多くのお客様のお支度をするため、かなり慌ただしくなる。



（ ）  
新郎新婦の親族の  
既婚女性



（ ）  
親族以外の  
既婚・未婚女性



（ ）  
未婚女性

- ✓ 和装の場合、小物類が多いため、間違いや紛失が起こらないよう、常に室内を整理しておく。



## 思い出に残る1日を作る

- ✓ 結婚式は、女性にとって「一生に一度の晴れ舞台」とも言われるほど、思い入れのこもったイベント。
- ✓ 数ヶ月前から数々の準備を重ね、その集大成となるのが結婚式である。
- ✓ 披露宴の間だけでなく、その（ ）や、（ ）は全て、一生に渡って思い出となるもの。

## お客様に不自由を感じさせないために

- ✓ 重要なイベントであるだけに、当日の新婦の緊張は非常に大きい。
- ✓ 当日は非常に慌ただしく、予定外のことが起こることも当然ある。
- ✓ 緊張状態にある新婦に、「ヘアメイクのことだけは（ ）」と感じていただける、信頼される仕事をする。

素晴らしい（ ）が裏方の役目



## 忌み言葉と言い換え例

- ✓ 不吉なことや別れを連想させるような言葉は「忌み言葉」といわれ、結婚式では、適切に（ ）ことが一般的である。
- ✓ 上司や先輩、会場のスタッフ等が独特の言い回しをしても意味が分かれるよう、いくつか覚えておくと良い。

不幸・  
不吉なもの

- 終わる  
 例) 準備が終わりました→（ ）ました。  
 例) 箱をしまってください→箱を（ ）ください。  
 (しまうは「終う」と書くため)
- 破れる  
 例) 服が破れています→服が（ ）います。
- 倒す  
 例) 倒さないように→（ ）ように

別れを  
連想させるもの

- 冷える  
 例) 今朝は冷えましたね→今朝は（ ）ですね。
- 帰る  
 例) 先ほど帰られました→先ほど（ ）ました。
- ほどける  
 例) 髪がほどけています→髪の毛（ ）。  
 \*単語の言い換えが思い浮かばなければ文章を変える。

再婚を  
連想させるもの

- 繰り返し  
 例) これを繰り返して→これを（ ）
- また  
 例) また来ました→（ ）

重ね言葉

- いろいろ  
 例) いろいろあります→（ ）ありますが
- ますます  
 例) ますます暖かく→（ ）暖かく

当然ながら、「別れる」「離れる」など、別れや不幸そのものを示す言葉もNG

